

# **Enquête Capital.fr**

## **LE STRESS AU TRAVAIL**

Devant l'importance grandissante de manifestations de stress au travail, Capital.fr en partenariat avec l'Institut de Prévention du Stress Professionnel a réalisé une enquête entre le 17 juin et le 22 août 2008 auprès des internautes.

L'objectif était d'évaluer l'importance du stress professionnel, et de déterminer les principaux facteurs de risque professionnel.

### **Méthodologie :**

Cette enquête a été menée auprès des internautes fréquentant le site de Capital.fr.

1743 personnes ont cliqué sur le lien du début du questionnaire.

716 questionnaires étaient incomplets et n'ont pas été pris en compte.

1027 répondants ont terminé le questionnaire.

Le temps moyen de réponse au questionnaire a été de 10mn 30secondes.

Ce questionnaire était composé de 68 items portant sur :

1 /Les caractéristiques socioprofessionnelles : sexe, âge, ancienneté, professions, catégorie professionnelle, niveau d'instruction. [11 critères]

2 /L'organisation et vécu du travail : contraintes dues au poste de travail, pouvoir de décision, liberté dans la compétence, modalités de travail, soutien de la part des cadres et collègues. [38 items]

3 /Le niveau de stress perçu (PSS-Perceived Stress Scale), prenant en compte l'impact subjectif des événements. [14 items]

4 / Le sentiment de reconnaissance et de rétribution. [2 items]

5 / Les facteurs perçus de stress au travail. [1 item composé de 4 critères choisis par le répondant]

6 / Le niveau subjectif de stress professionnel et personnel sur une échelle de 0 à 10. [2 items]

Les items ont été croisés selon les scores de stress avec le logiciel STRESSWEB.

### **Population étudiée**

<b><u>Age</u></b>	<b>Réponses</b>	<b>%</b>
< 25	103	10%
25 - 34	362	35%
35 - 44	297	29%
45 - 54	189	18%
> 54	64	7%
Hommes (%)	645	(63%)
Femmes (%)	382	(37%)

Ancienneté moyenne 9 ans

<b><u>Responsabilités:</u></b>	<b>Réponses</b>	<b>...%</b>
Cadre	594	58%
Non-Cadre	433	42%

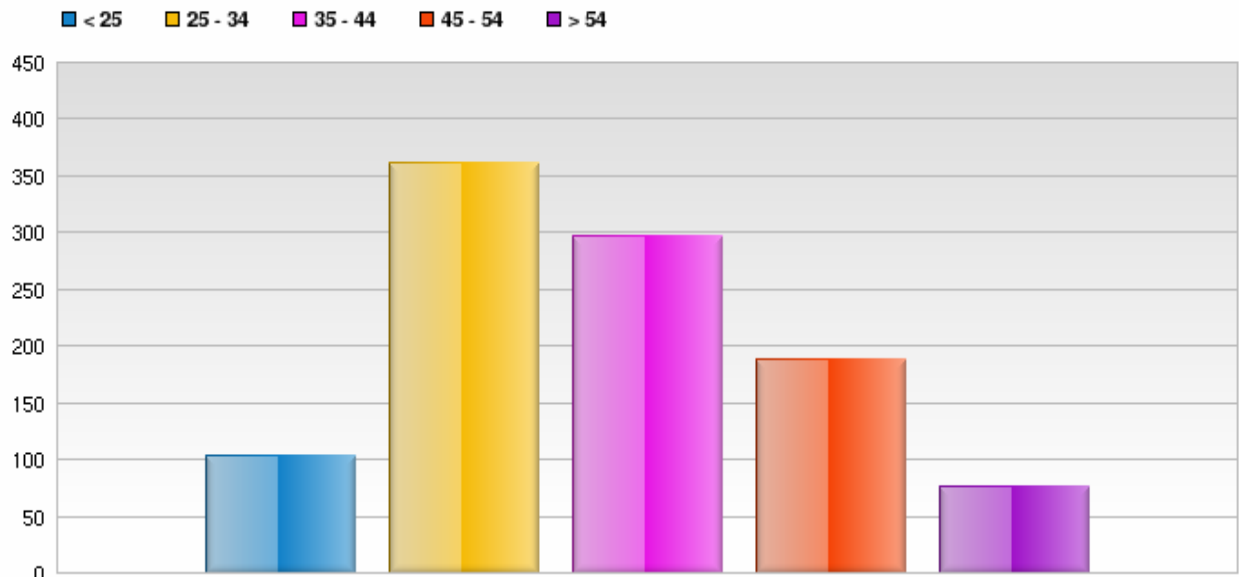
### **Temps de trajet :**

Moins de 30 minutes	556	54%
Entre 30 mn et 1 heure	363	35%
Plus d'une heure	108	11%

<b><u>Mode de transport principal</u></b>	<b>Réponses</b>	<b>...%</b>
Voiture	652	63%
Métro	141	14%
Train	73	7%
Marche	70	7%
Bus	59	6%
Bicyclette	32	3%

## Répartition des âges dans l'échantillon :

age moyen

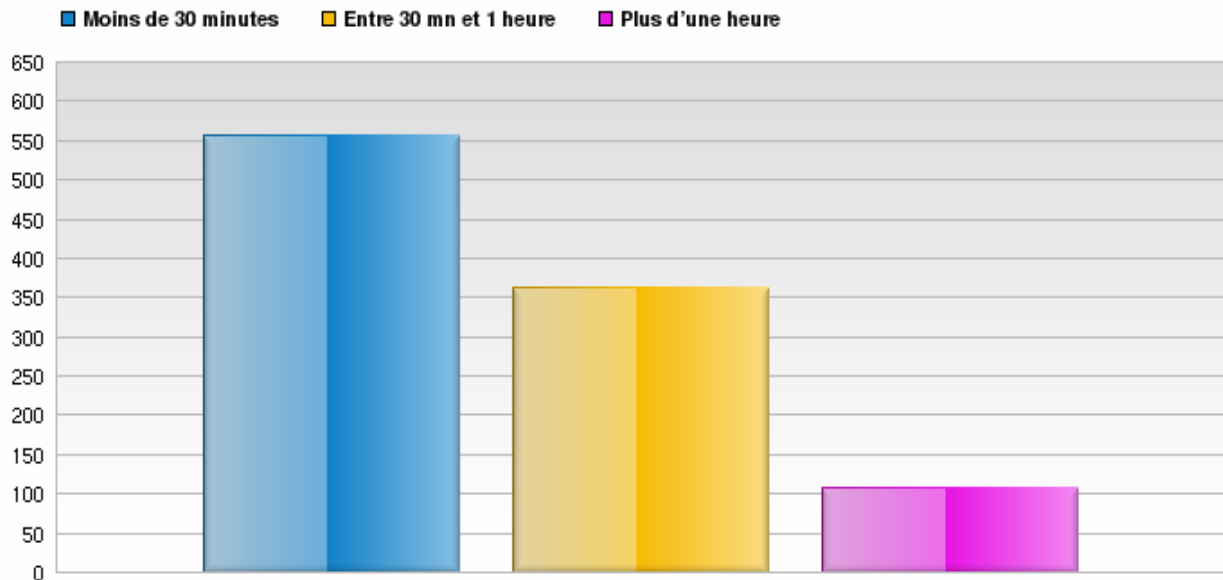


age		
question	Moyenne	Réponses
< 25	10%	103
25 - 34	35%	362
35 - 44	29%	297
45 - 54	18%	189
> 54	7%	76

## Stress et temps de trajet :

Plus de la moitié des répondants ont un temps de trajet de moins de 30 minutes.

### Temps de trajet

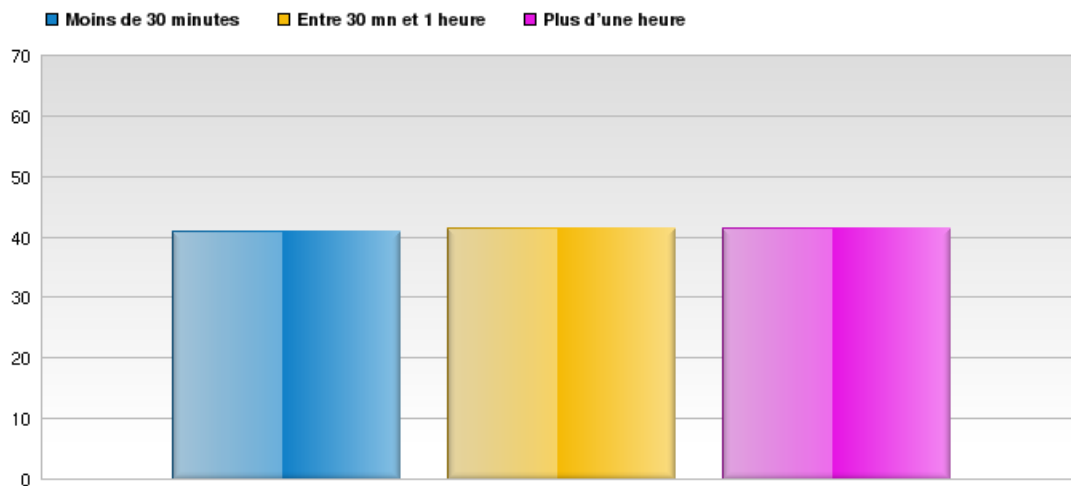


#### Temps de trajet

question

	Moyenne	Réponses
Moins de 30 minutes	54%	556
Entre 30 mn et 1 heure	35%	363
Plus d'une heure	11%	108

## Temps de trajet / stress perçu



Temps de trajet / stress		
Quel est votre temps de trajet ?	niveau de stress perçu - pss	
Moins de 30 minutes	Moyenne	40.83
	Réponses	556
	Min / Max	17 / 70
Entre 30 mn et 1 heure	Moyenne	41.45
	Réponses	363
	Min / Max	19 / 66
Plus d'une heure	Moyenne	41.44
	Réponses	108
	Min / Max	19 / 64

Le temps de trajet est un facteur intervenant dans le stress professionnel.  
 Toutefois, ici, la différence entre les niveaux stress ne semble pas significative.

## Le niveau de stress perçu (PSS 14) :

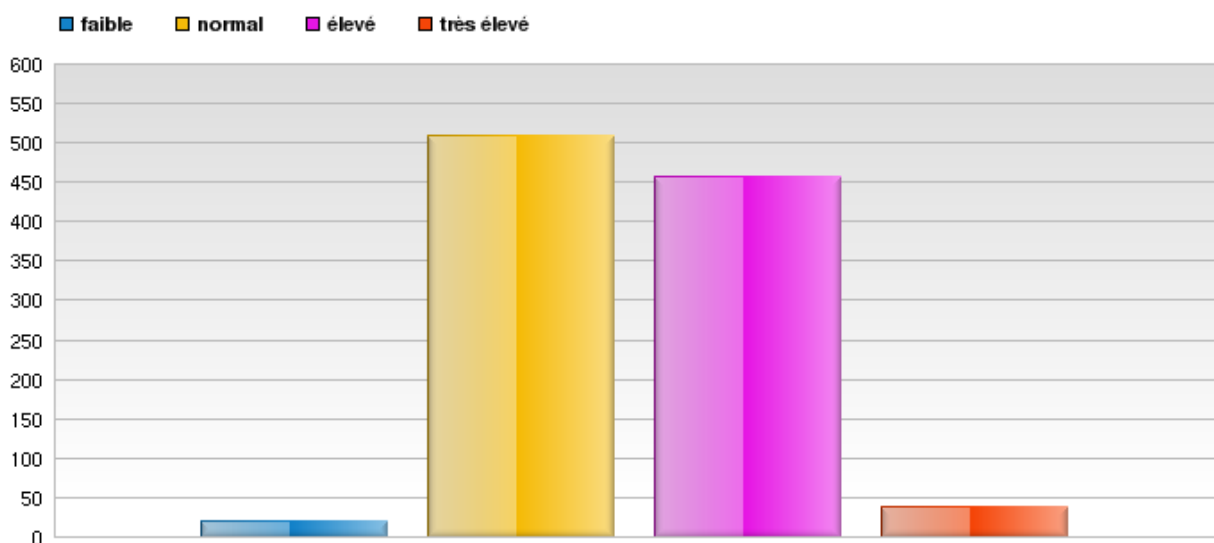
L'échelle PSS a été mise au point par Cohen et Williamson.

Cette échelle de bonne qualité psychométrique, propose aux individus d'évaluer sur une période d'un mois, la fréquence des situations perçues comme stressantes.

Pour autant, nous ne pouvons déterminer à quoi la personne attribue son stress perçu (travail, relations, ...).c'est pour cette raison que nous avons combiné ce questionnaire avec d'autres items.

### PSS - Echelle de Stress perçu

Niveau de stress :



Echelle de Stress perçu		
questiongroup		
	Moyenne	Réponses
faible	2%	20
normal	50%	510
élevé	45%	458
très élevé	4%	39

Ici, nous voyons que les répondants présentent un niveau de stress plus élevé que la moyenne, avec 49 % de stress élevé et très élevé.

Les 497 répondants ayant des scores élevés de stress présentent davantage de possibilités de développer des troubles anxieux, ainsi que des dépressions.

Ce risque augmente statistiquement selon que l'on soit une femme, ou que l'âge augmente (Mathieu Poirot – IFAS)

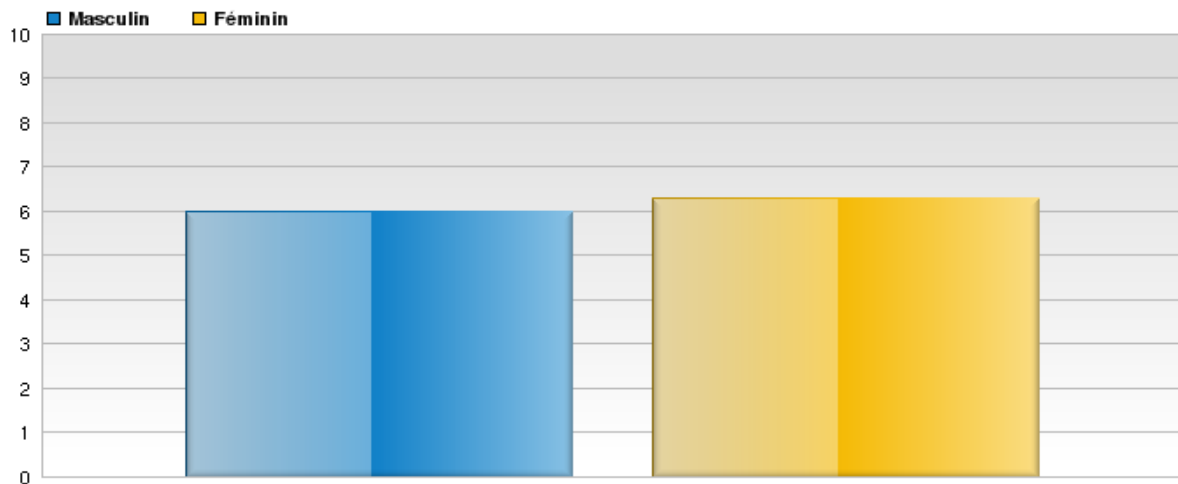
## LES FEMMES SONT PLUS STRESSEES QUE LES HOMMES

Selon un enquête de l'INSEE en 2002, les femmes prennent en charge 80 % des charges domestiques courantes (ménage, linge, vaisselle, courses, ...) et consacrent en moyenne 26 heures par semaine aux enfants, soit deux fois plus que les hommes.

### Stress subjectif selon le genre sur une échelle de 1 à 10 :

#### Stress Professionnel

#### Stress subjectif selon le genre



Stress subjectif selon le genre	
Genre	Niveau de stress professionnel sur une échelle de 10
Masculin	Moyenne : 6.01 Réponses : 645 Min / Max : 1 / 10
Féminin	Moyenne : 6.31 Réponses : 382 Min / Max : 1 / 10

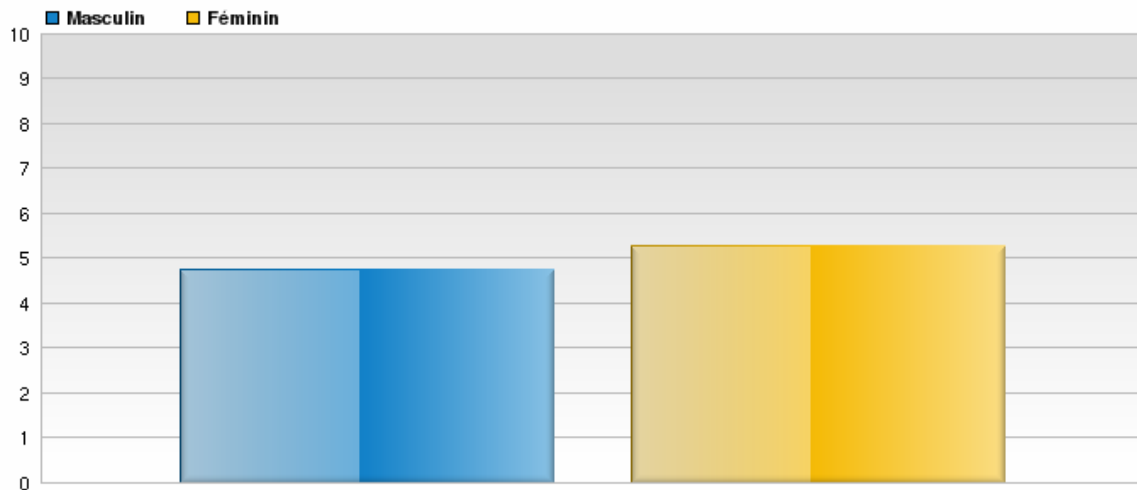
Lorsque l'on demande de noter son stress sur une échelle de 1 à 10, nous retrouvons un niveau de stress plus important pour les femmes.

Pour le stress professionnel ci-dessus ou le stress personnel ci-dessous.

## Stress Personnel

### Stress subjectif personnel selon le genre

Quelle note globale de stress non-professionnel sur 10, vous donneriez-vous ?



#### stress subjectif personnel

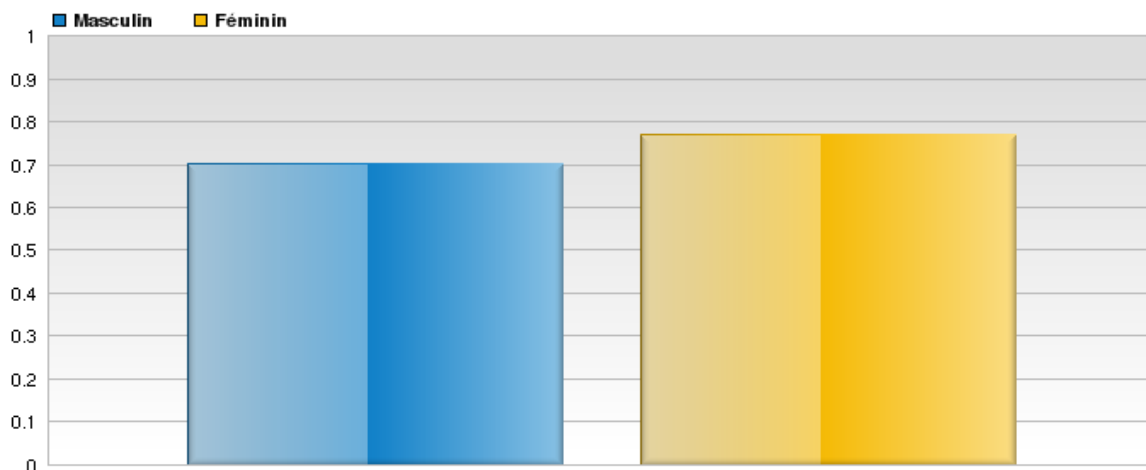
##### Genre

Masculin	Moyenne	4.75
	Réponses	645
	Min / Max	1 / 10
Féminin	Moyenne	5.27
	Réponses	382
	Min / Max	0 / 10

## Stress perçu selon le genre ( questionnaire PSS ) :

### PSS selon le genre

Niveau de stress perçu selon le genre



### PSS selon sexe

Homme / Femme

Masculin

Moyenne

0.7

Réponses

645

Min / Max

0 / 1

Féminin

Moyenne

0.77

Réponses

382

Min / Max

0 / 1

Qu'il soit subjectif ou mesuré à l'aide de l'échelle de stress perçu (PSS), le stress féminin est systématiquement plus important.

La différence est plus marquée pour ce qui concerne le stress personnel.

### Proportion de cadres selon le genre :

#### Proportion de cadres selon les genres

Proportion de cadres par genre		Genre	
Cadres / Non-cadres			
Cadre	Masculin	71%	423
	Féminin	29%	173
Non-Cadre	Masculin	51%	223
	Féminin	49%	212

La proportion de cadres est respectivement de 71 % pour les hommes contre 29 % pour les femmes.

[Pour info, en Europe : 38.5 % de femmes managers pour 61.5 % hommes en 2006, ( Source: Eurostat, Labour Force Survey (LFS)].

De plus, une étude de l’OMS en 1994 indiquait que les femmes sont plus exposées aux facteurs de stress. La dépression est le problème de santé mentale le plus répandu chez la femme.

*« Dans les pays industrialisés comme dans les pays en développement, les causes suivantes de stress professionnel sont particulièrement fréquentes chez les femmes : difficulté à concilier leur rôle à la maison et au travail, place traditionnellement dévolue aux femmes dans la société, et contradiction entre besoin d’indépendance et nécessité de se conformer aux attentes sociales, harcèlement sexuel, dont les femmes sont les premières victimes au travail et discrimination hommes - femmes, avec des salaires plus bas et un niveau d’exigence accru pour les femmes. »*

#### **De manière générale, les causes de stress professionnel sont pour les femmes :**

##### **Sur le lieu de travail :**

Rythme de travail élevé, cadences

Manque de maîtrise (rythme du travail, mais également lié à des risques physiques)

Faible participation

Manque de soutien des collègues et du supérieur hiérarchique

Manque de possibilités de carrière

Insécurité de l’emploi

Longues heures de travail

Faible revenu

Harcèlement sexuel et/ou psychologique

##### **Au niveau de l’interface travail-famille**

Conflit de responsabilités et de rôles, en particulier pour les femmes

La maison est le lieu de travail  
 La famille est exposée à des risques professionnels  
 Violence domestique, violence physique, viol  
 Difficultés dans l'organisation de la vie quotidienne

**Au niveau individuel**

Esprit de compétitivité, hostilité  
 Engagement excessif  
 Manque de confiance en soi

**Les femmes se sentent-elles moins reconnues que les hommes ?**

**Sentiment de reconnaissance selon le genre :**

Sentiment de reconnaissance / genre

Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?

<b>Sentiment de reconnaissance / genre</b>			
sexe			
Masculin	Oui, tout à fait.	7%	44
	Oui, plutôt.	41%	263
	Non, plutôt pas.	36%	229
	Non, pas du tout	17%	110
Féminin	Oui, tout à fait.	6%	23
	Oui, plutôt.	36%	136
	Non, plutôt pas.	35%	132
	Non, pas du tout	24%	91

Oui. Si 48 % des hommes estiment leurs efforts reconnus (ce qui est déjà peu !), 42 % des femmes seulement, ont ce sentiment ! (tableau ci-dessus)

## Sentiment de rétribution selon le genre :

### sentiment de rétribution selon le genre

Avez vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur ?

<b>Sentiment de rétribution selon le genre</b>			
<b>Genre</b>			
Masculin	Oui, tout à fait.	4%	28
	Oui, plutôt.	37%	241
	Non, plutôt pas.	41%	264
	Non, pas du tout.	17%	112
Féminin	Oui, tout à fait.	5%	18
	Oui, plutôt.	29%	112
	Non, plutôt pas.	40%	153
	Non, pas du tout.	26%	99

Pour ce qui est du sentiment de rétribution, les scores sont plus alarmants encore : 41 % pour les hommes, contre 34 % ...

## LES CADRES SONT ILS PLUS STRESSES ?

### Les cadres se sentent-ils reconnus ?

#### Sentiment de reconnaissance selon la fonction :

### Sentiment de reconnaissance selon la fonction

Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?

<b>Reconnaissance selon la fonction</b>			
<b>fonction</b>			
Cadre	Oui, tout à fait.	8%	46
	Oui, plutôt.	44%	261
	Non, plutôt pas.	35%	206
	Non, pas du tout	14%	83
Non-Cadre	Oui, tout à fait.	5%	22
	Oui, plutôt.	32%	138
	Non, plutôt pas.	36%	156
	Non, pas du tout	28%	120

Visiblement, contrairement aux salariés qui ont moins de responsabilités (donc a priori moins stressés), ce sont les cadres qui se sentent plus reconnus avec 52 % contre 37 % !

Si 52 % de cadres se sentent reconnus, ce qui est peu, que penser de ces 37 % ?

[Ce résultat est conforme au baromètre stress de la CFE-CGC qui relève pour les cadres respectivement : oui = 9 %, 48% et non = 32%, 14% en mars 2008]

### Sentiment de rétribution selon la fonction :

Le sentiment de rétribution est encore plus faible : 45 % pour les cadres contre 30 % pour les salariés ... et ce n'est pas la baisse actuelle du pouvoir d'achat qui va améliorer cette tendance ... (encore qu'il ne s'agisse que du ressenti des salariés...)

### Sentiment de rétribution selon la fonction

Avez vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur ?

<b>sentiment de rétribution selon la fonction</b>			
<b>fonction</b>			
Cadre	Oui, tout à fait.	5%	31
	Oui, plutôt.	40%	238
	Non, plutôt pas.	39%	231
	Non, pas du tout.	16%	96
Non-Cadre	Oui, tout à fait.	3%	15
	Oui, plutôt.	27%	116
	Non, plutôt pas.	43%	186
	Non, pas du tout.	27%	118

Visiblement, les « non-cadres » s'estiment à la fois moins reconnus et moins rétribués pour les efforts fournis !

Ce fort sentiment de manque de reconnaissance des non-cadres va venir s'ajouter à la faible latitude de décision – latitude de décision dont bénéficient les cadres.

Ce manque de reconnaissance lié à une faible latitude d'action va avoir une forte incidence sur le stress des salariés non-cadres.

### Les cadres moins stressés que les non-cadres :

En effet, si pour les cadres, la charge de travail peut être importante, ainsi que le niveau de responsabilité, ils sont moins stressés globalement que les salariés n'ayant pas des responsabilités managériales.

La possibilité d’agir intervient en diminuant le niveau de stress.

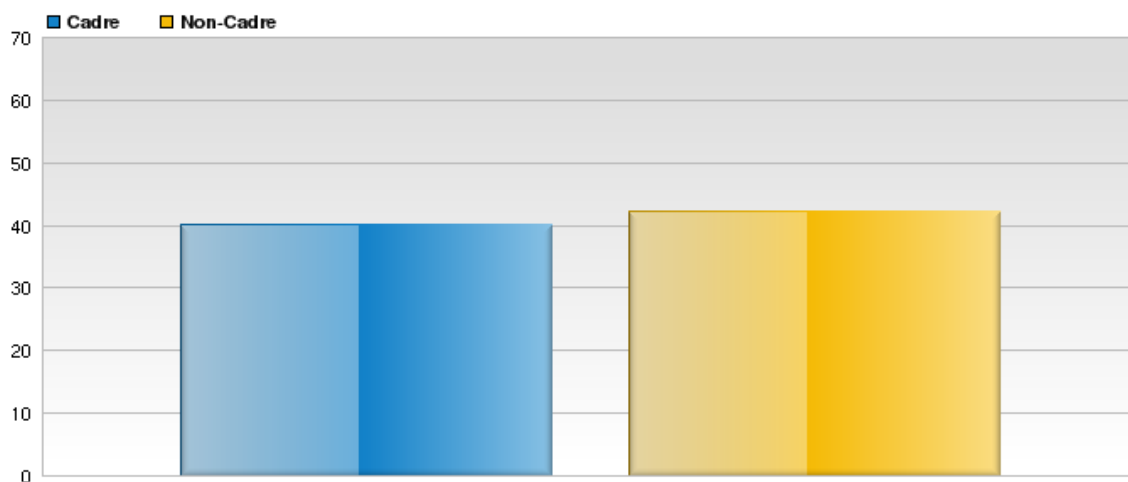
Plus la latitude d'action est faible, plus le niveau de stress est important.

Une forte charge de travail alliée à une faible latitude d'action est appelé « Job strain ».

Le Job strain augmente fortement le risque de pathologies mentales (dépressions), de pathologies cardiaques et augmente la possibilité de développer des troubles musculo-squelettiques (TMS).

Le coût du Job strain a été évalué par l'INRS à près de 830 millions d'euros, soit 10 à 20 % du budget de la branche accidents du travail / maladies professionnelles de la Sécurité sociale.

### PSS selon la fonction



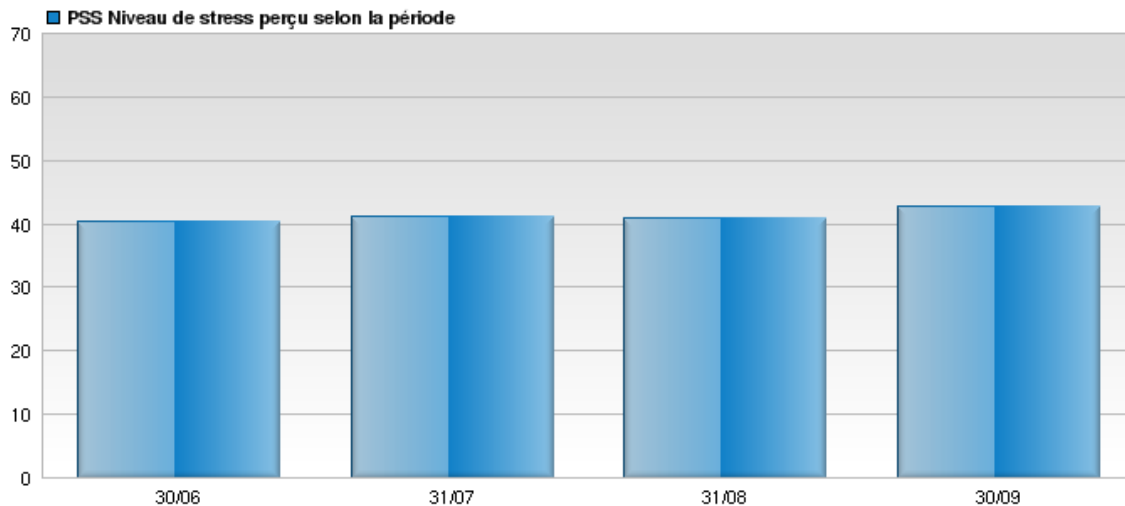
PSS selon "fonction cadre"		
Cadre ou non-cadre		
Cadre	Moyenne	40.25
	Réponses	596
	Min / Max	17 / 66
	Médiane	40
Non-Cadre	Moyenne	42.24
	Réponses	435
	Min / Max	17 / 70
	Médiane	43

## LA PERIODE JOUE –T-ELLE UN ROLE ?

Les mois d'été sont réputés pour être moins stressants, ce qui n'est pas flagrant pour nos répondants. On note tout de même une augmentation du stress à la reprise du mois de septembre.

### PSS Niveau de stress perçu selon la période

Le questionnaire a été mis en ligne le 17 juin 2008



PSS Niveau de stress perçu selon la période			
Moyenne	Réponses	Min / Max	Médiane
01/06/2008 - 30/06/2008			
40.53	349	17/64	40
01/07/2008 - 31/07/2008			
41.22	300	19/70	42
01/08/2008 - 31/08/2008			
41.05	273	19/66	41
01/09/2008 - 30/09/2008			
42.87	105	23/64	43

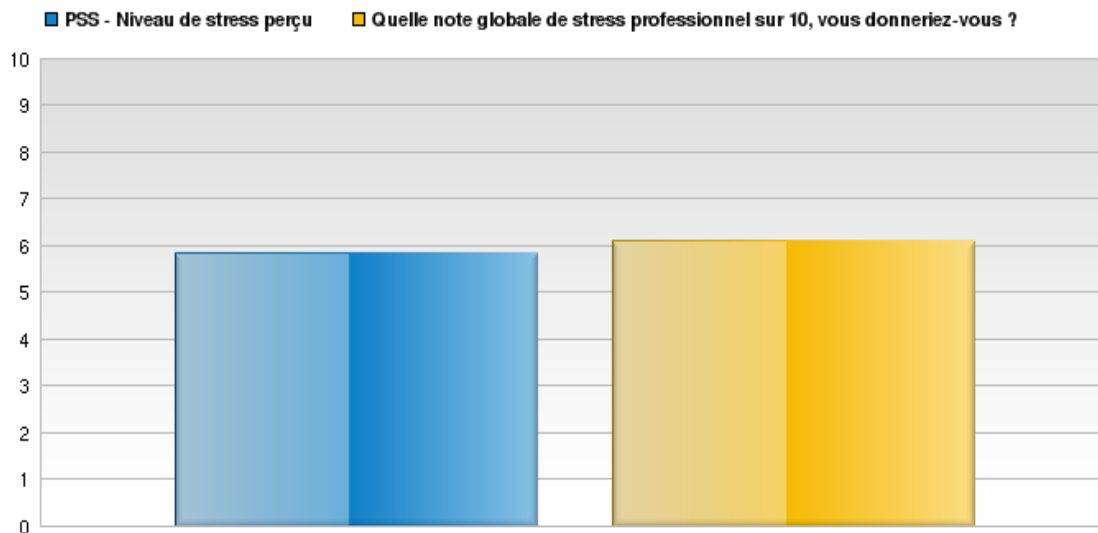
La période pendant laquelle a été mis en ligne notre questionnaire, ne permet pas de relever un effet de saisonnalité

En général, le mois d'août est réputé être plus calme (avec tout de même 1 salarié sur 5 en état de stress élevé).

## **STRESS SUBJECTIF**

Comparaison entre le niveau de stress perçu mesuré par la Perceveid stress scale (PSS) ramené à une échelle de 10, et le niveau de stress subjectif évalué directement par les répondants (attribution d'une note de 1 à 10).

### Stress objectif / stress subjectif



### Stress objectif / stress subjectif

	PSS - Niveau de stress perçu	Quelle note globale de stress professionnel sur 10, vous donneriez-vous ?
Moyenne	5.87	6.13
Réponses	1027	1027
Min / Max	2 / 10	1 / 10

### **Niveau de stress professionnel subjectif :**

Pour l'ensemble des répondants, il est de 6,13 sur 10.

### **Niveau de stress personnel subjectif :**

Pour l'ensemble des répondants, il est de 4,94 sur 10.

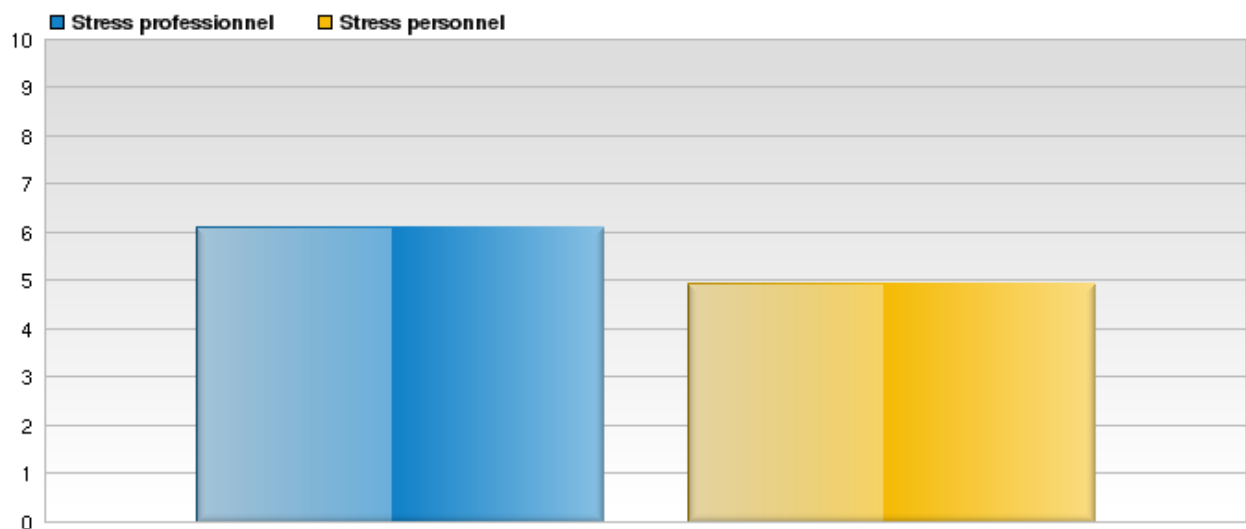
## Stress professionnel ou stress personnel ?

Cette différence entre les différents niveaux de stress marque bien la prépondérance d'un stress d'origine professionnelle, bien qu'il puisse y avoir une dimension personnelle.

Nous retrouvons ici, toute la complexité du phénomène de stress, car le stress personnel peut influencer sur le stress professionnel et inversement, et cela, selon un cercle vicieux.

Toutefois, il apparaît clairement que c'est bien le stress professionnel qui est ressenti par les répondants comme plus important.

### Comparaison stress professionnel / stress personnel

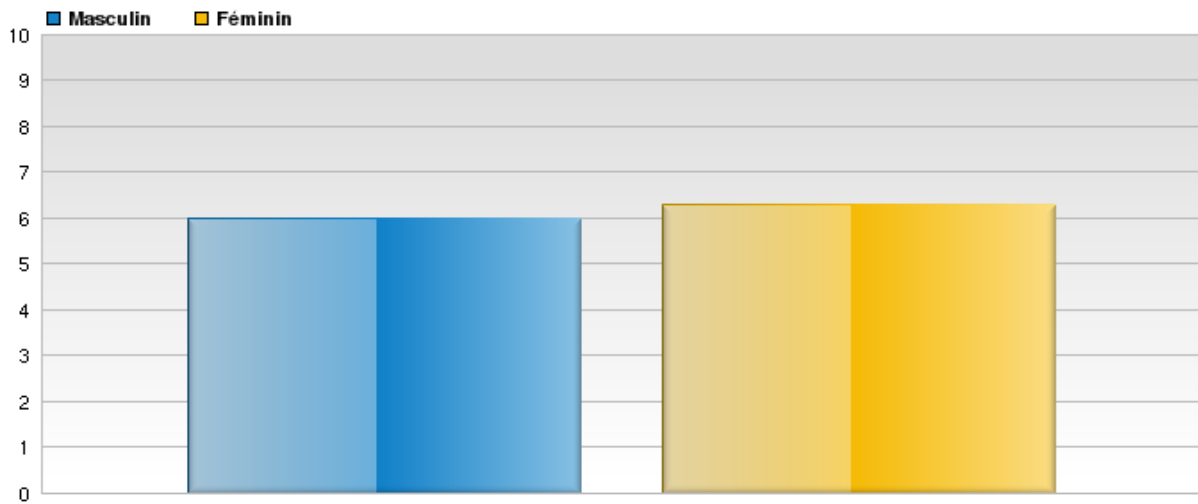


### Comparaison stress professionnel / stress personnel

	Stress professionnel	Stress personnel
<b>Moyenne</b>	6.13	4.94
<b>Réponses</b>	1027	1027
<b>Min / Max</b>	1 / 10	0 / 10
<b>Médiane</b>	7	5

## Niveau de stress professionnel subjectif selon le genre :

### Stress professionnel selon le genre

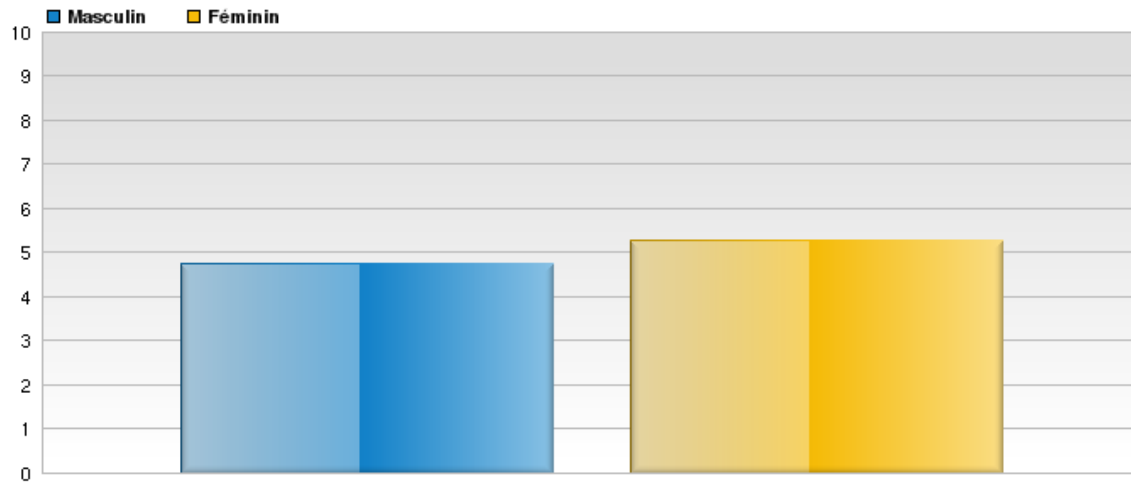


#### Stress subjectif selon le genre

Genre	Stress professionnel ressenti	
Masculin	Moyenne	6.01
	Réponses	645
	Min / Max	1 / 10
Féminin	Moyenne	6.31
	Réponses	382
	Min / Max	1 / 10

## Niveau de stress personnel subjectif selon le genre :

### stress personnel selon le genre



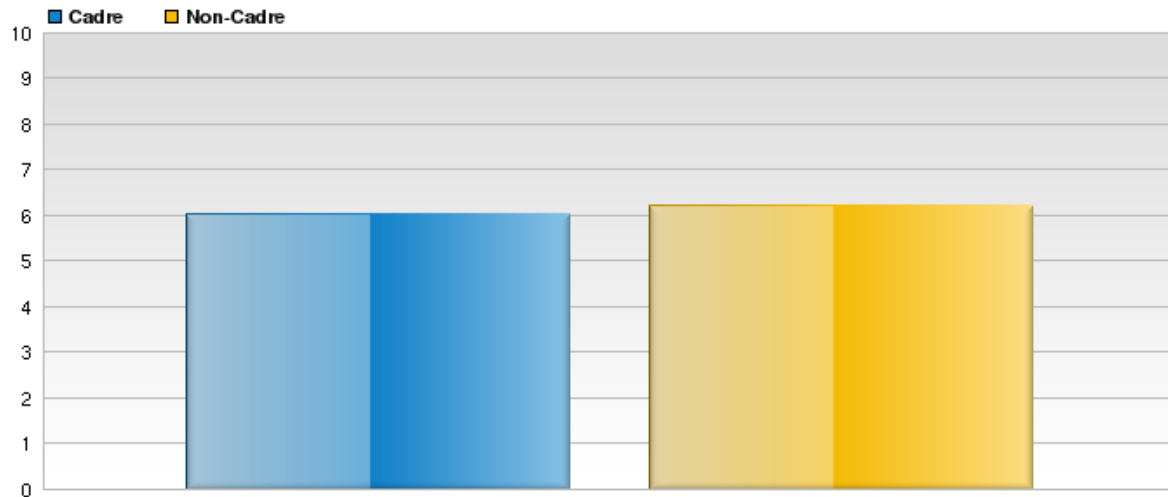
Stress personnel selon le genre		
Genre	Stress personnel	
Masculin	Moyenne	4.75
	Réponses	645
	Min / Max	1 / 10
	Médiane	5
Féminin	Moyenne	5.27
	Réponses	382
	Min / Max	0 / 10
	Médiane	5

Le stress ressenti est plus élevé chez les femmes, mais nous avons vu précédemment, que cela correspond bien à une réalité et que les femmes sont plus stressées que les hommes.

## Niveau de stress professionnel subjectif selon la fonction :

### Niveau de stress professionnel subjectif selon la fonction

Quelle note globale de stress professionnel sur 10, vous donneriez-vous ?



#### Niveau de stress professionnel subjectif selon la fonction

##### Fonction

Cadre

Moyenne	6.04
Réponses	596
Min / Max	1 / 10
Médiane	6

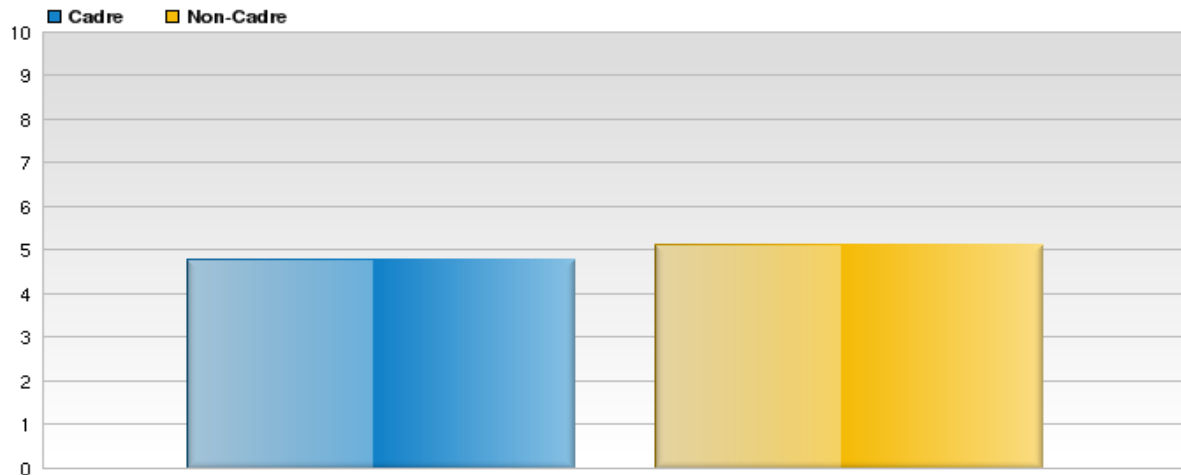
Non-Cadre

Moyenne	6.24
Réponses	435
Min / Max	1 / 10
Médiane	7

## Niveau de stress personnel subjectif selon la fonction :

### Niveau de stress personnel subjectif selon la fonction

Quelle note globale de stress non-professionnel sur 10, vous donneriez-vous ?



<b>Niveau de stress personnel subjectif selon la fonction</b>									
<b>Fonction</b>									
Cadre	<table border="1"><tbody><tr><td>Moyenne</td><td>4.8</td></tr><tr><td>Réponses</td><td>596</td></tr><tr><td>Min / Max</td><td>1 / 10</td></tr><tr><td>Médiane</td><td>5</td></tr></tbody></table>	Moyenne	4.8	Réponses	596	Min / Max	1 / 10	Médiane	5
Moyenne	4.8								
Réponses	596								
Min / Max	1 / 10								
Médiane	5								
Non-Cadre	<table border="1"><tbody><tr><td>Moyenne</td><td>5.12</td></tr><tr><td>Réponses</td><td>435</td></tr><tr><td>Min / Max</td><td>0 / 10</td></tr><tr><td>Médiane</td><td>5</td></tr></tbody></table>	Moyenne	5.12	Réponses	435	Min / Max	0 / 10	Médiane	5
Moyenne	5.12								
Réponses	435								
Min / Max	0 / 10								
Médiane	5								

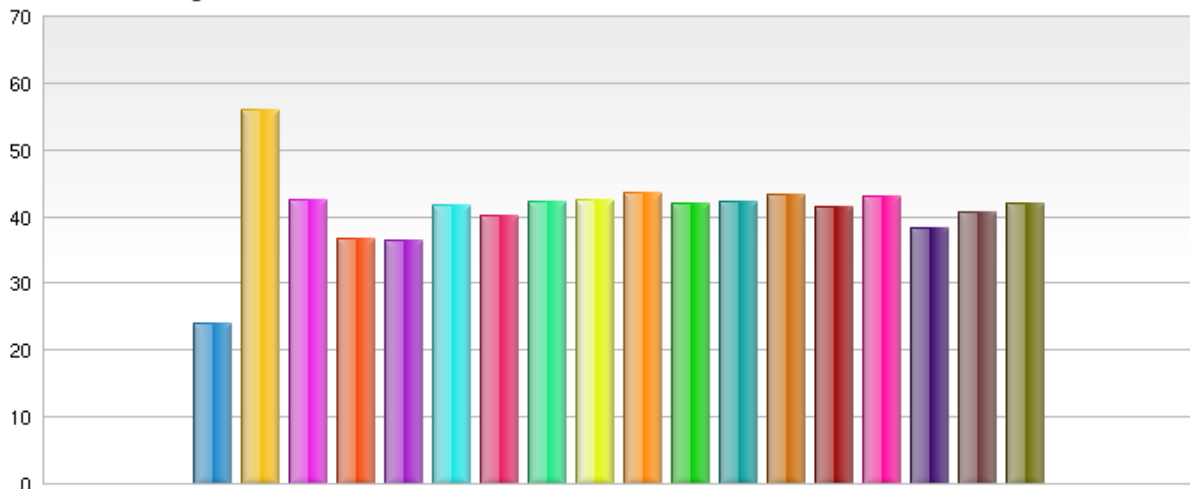
Les salariés n'ayant pas de responsabilités managériales se sentent tout de même plus stressés que les cadres.

Et cela, autant du point de vue personnel que professionnel.

## Les catégories socio-professionnelles les plus stressées :

### CSP les plus stressées (pss)

- 10 Agriculteurs exploitants      21 Artisans      22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus      31 Professions libérales et assimilés
- 32 Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques      36 Cadres d'entreprise
- 41 Professions intermédiaires de l'enseignement, la santé, la fonction publique et assimilés
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises      47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise      51 Employés de la fonction publique
- 54 Employés administratifs d'entreprise      55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers      61 Ouvriers qualifiés      66 Ouvriers non qualifiés
- 69 Ouvriers agricoles



<b>CSP - codage INSEE</b>	<b>Nombre</b>	<b>Niveau de stress perçu</b>
36 Cadres d'entreprise	412	40
32 Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques	95	42
47 Techniciens	75	44
54 Employés administratifs d'entreprise	67	43
41 Professions intermédiaires de l'enseignement, la santé, la fonction publique et assimilés	63	42
46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises	52	42
51 Employés de la fonction publique	48	42
55 Employés de commerce	52	41
31 Professions libérales et assimilés	40	37
48 Contremaîtres, agents de maîtrise	39	42
61 Ouvriers qualifiés	34	38
23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus	14	37
66 Ouvriers non qualifiés	14	41
22 Commerçants et assimilés	12	42
56 Personnels des services directs aux particuliers	6	43
21 Artisans	3	56
69 Ouvriers agricoles	3	42
10 Agriculteurs exploitants	1	24
<b>Total</b>	<b>1027</b>	

(Les chiffres devant les libellés correspondent au codage Insee).

Nous pouvons lire dans ce tableau, les catégories socio-professionnelles les plus touchées par le stress.

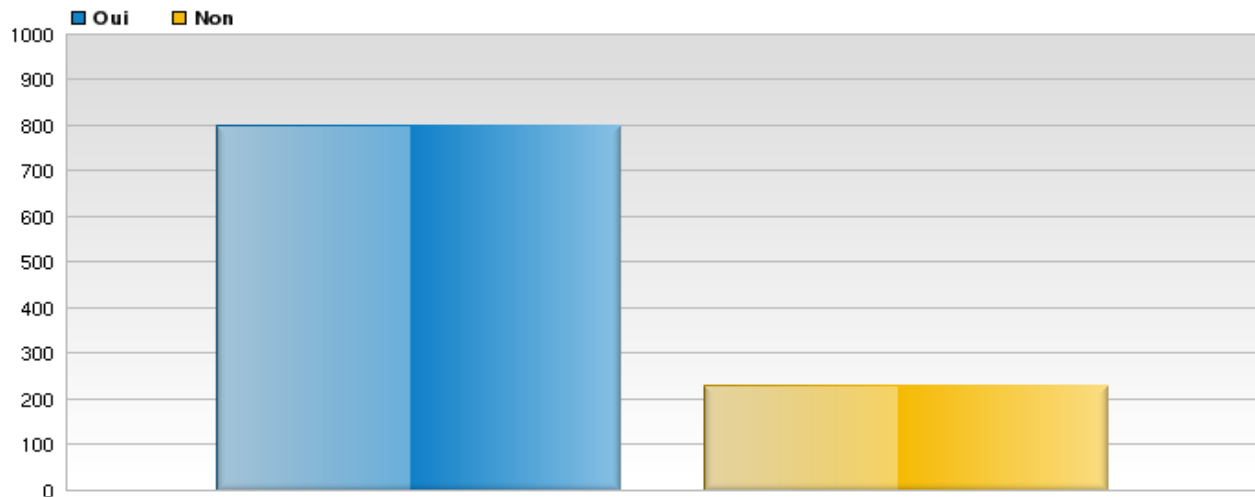
**Toutefois, ce tableau est donné à titre indicatif.**

**Il conviendra de prendre du recul car le nombre de répondants n'est pas suffisant pour en tirer des conclusions.**

## Soutien social :

Le soutien social est une composante qui vient atténuer fortement des conditions de stress.

### Soutien des collègues



#### soutien des collègues

question

	Moyenne	Réponses
Oui	78%	799
Non	22%	229

Malgré le niveau de stress perçu, nous observons une part très importante de soutien des collègues.

Toutefois, les cadres ne semblent pas recevoir ce soutien comme ils le souhaiteraient ...

## Les facteurs de stress :

Deux possibilités étaient offertes par StressWeb pour donner son avis sur les facteurs de stress.

La possibilité de cocher 4 critères parmi ceux proposés, ou ajouter soit même un critère.

Facteurs subjectifs de stress : cochez 4 principales causes de stress pour vous :

Stresseurs

	<b>Moyenne</b>	<b>Réponses</b>
<b>L'organisation</b>	43%	442
<b>Vous êtes confronté à des personnes agressives (patients, clients, collègues, ...)</b>	41%	417
<b>Vous êtes interrompu fréquemment dans votre travail</b>	38%	390
<b>Manque de reconnaissance</b>	36%	366
<b>Trop peu de monde pour faire correctement le travail</b>	33%	344
<b>Votre démotivation</b>	26%	263
<b>L'ennui, le manque d'intérêt pour votre travail</b>	25%	254
<b>La démotivation de tout le monde</b>	25%	254
<b>Vous êtes exposé à un risque de perte financière</b>	22%	227
<b>Votre Cadre ne vous semble pas compétent</b>	22%	221
<b>Vous avez à exécuter des actions qui ne correspondent pas à votre éthique</b>	15%	153
<b>Vous vous sentez en situation de concurrence avec les collègues</b>	14%	145
<b>Vous vous sentez en situation de harcèlement moral</b>	13%	135
<b>Le temps de trajet</b>	11%	113
<b>Votre Cadre vous semble trop autoritaire</b>	11%	108

Parmi les facteurs subjectifs de stress ajoutés parmi les répondants, on trouve :

La charge de travail (17 %), les objectifs irréalistes (15%), le manque de temps (15 %), les conditions de travail (12 %), les salaires trop faibles (12 %) et apparaissent dans l'ordre, la fatigue, le manque de formations, la difficulté de concilier vie personnelle et professionnelle, complexité des tâches, la peur du chômage, les restructurations, les aspects technologiques et les problèmes de dysfonctionnement, les trop grandes responsabilités, les responsabilités managériales (faire appliquer les sanctions), le manque de sens, le turn-over des managers, la difficulté pour poser ses congés, ...

La démotivation (personnelle et celle des autres, 26 % et 25 %) semble préoccupante.

Il serait intéressant de voir s'il existe une corrélation entre la déficience du management (manque de reconnaissance 36 %, incompétence 22 %, harcèlement moral 13 %, autoritarisme 11%) et cette démotivation...

## **RESULTATS:**

Au total 1027 questionnaires ont été exploités.

Au départ, nous avons pensé adjoindre à ce questionnaire, une série de questions permettant de détecter les troubles anxieux et dépressifs. Toutefois, avec déjà 68 items, nous avons estimé qu'il valait mieux limiter le nombre de questions afin d'augmenter le taux d'acceptabilité.

Pour autant, même en enlevant cette série de questions sur les troubles anxieux et dépressifs, le temps de passation a été jugé comme étant long pour un questionnaire à remplir sur internet. Le nombre de questionnaires commencés et non terminés (496) prouve la difficulté d'obtenir un nombre important de réponses en vue d'une enquête exhaustive.

De plus, cette enquête peut présenter un biais lié à l'intérêt des internautes pour répondre à cette enquête; ce qui peut expliquer la proportion de répondants plus stressés que la moyenne de la population française.

## **CONCLUSION :**

La proportion de répondants a un niveau de stress plus élevé que la population française.

Le stress touche préférentiellement les femmes et les salariés non-cadres.

Le fort soutien social peut diminuer les possibles conséquences négatives liées à ce stress important.

Toutes les catégories socioprofessionnelles sont concernées, les cadres n'étant pas plus à risque que les autres salariés, bien au contraire. (48,79 % pour les cadres, 51,21 % pour les non-cadres).

On notera le manque de soutien ressenti par les cadres.

Selon les facteurs de stress repérés, on constate qu'ils appartiennent pour la plupart, à l'organisation du travail (manque de temps, de moyens pour faire un travail de qualité, dysfonctionnements dans l'organisation, sous-charge de travail ou monotonie aboutissant à l'ennui, ...) et de conditions socio-économiques difficiles (compétitivité et précarité) dégradant les rapports humains avec conflits et agressions.

Les injonctions paradoxales (objectifs sans moyens de les réaliser) tendent à se généraliser. La charge de travail n'est pas liée aux moyens nécessaires à la réalisation.

De tous ces facteurs, s'ensuivent absentéisme, présentéisme lié à la démotivation, ... dysfonctionnements...

Déjà en mars 1993, le rapport du Bureau international du Travail l'annonçait :

« Le stress auquel sont soumis les travailleurs est l'un des grands défis que devront relever les gouvernements, les employeurs et les syndicats au cours des années à venir... »  
Visiblement, il reste encore beaucoup à accomplir...

*L'institut de Prévention du Stress Professionnel*